

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月9日

事業所名 発達支援ルームAQUA

保護者等数(児童数) 22(25)

回収数 22(25)

割合

100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25				一人での利用なので安心。広い。	継続したい。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24			1	丁寧に対応できている。子一人に大人二人はすごい。	継続したい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25					現在スロープ等の必要性はないと認識しているが、今後必要に応じ検討したい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25					日々の清掃に合わせ、定期的で大掃除を行っている(業者への依頼を含め)。今後も継続したい。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25					ご理解頂いている。今後も継続したい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22			3		概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23			2		概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1		4		概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	1	2	10		事業所としての交流の機会の必要性について検討したい。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25					継続したい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23			2		概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	21	2		2		今後も継続したい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1		1		今後も継続したい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25				助言が助かる	今後も継続したい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	1	5	7	コロナが落ち着いたら勉強会など開催してほしい。行ったことないがうまくいってると思う。	利用者全員を対象とした保護者会の開催等、今後の検討課題としたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	1			対応されている。	概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	1				継続したい。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	3		6	ホームページみていない。	事業所内の掲示板等への掲示も検討したい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23			2		継続したい。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18			7	あまり来ないからわからない。訓練を見たことがない。	訓練は実施しているが、全員参加は困難なため、実施した際の報告など、もっと分かりやすい環境設定に努めたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	1		9	あまり来ないからわからない。訓練を見たことがない。	訓練は行っているが、全員参加は出来ない状況なので、上記同様、実施の報告(掲示)を工夫し
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25				慣れてきて大きな声を出せるようになり本人はとても楽しいと言っている。毎日行きたいと言っている。	継続したい。
	23	事業所の支援に満足している	25				満足している。	継続したい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。