

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月29日

事業所名 発達支援ルームAQUA

保護者等数(児童数) 62(70)

回収数 32

割合 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	・グループでの活動となると、体格、人数によっては、狭く感じる事もあります。 ・子どもが大きくなり過ぎましたので、遊具は使えなくなりましたが、個別相談のお部屋を利用する事が出来ているので...	・活動内容等によって、近隣の体育施設等を利用しています。継続して取り組みたいと考えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	・良く対応して頂いています。 ・女性の心理士さんもいてくれたらもっと相談しやすいかなと思います。	・専門職の配置については今後、検討したいと考えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	12	1		・バリアフリー化等については、利用者に応じて検討したいと考えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	0	0		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	3	0		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	13	15	・環境設定が難しいと思います。 ・時間も限られているのでその時間は必要とはあまり思わないです。	・事業所として交流の機会等を持つことの必要性については、保護者のニーズを確認しながら検討していきたいと考えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も活動時の様子をお伝えしたり、事前のお知らせをより丁寧に行うなど、今まで以上に保護者が相談しやすい体制作りに努めたいと考えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0		・継続します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	19	6	・保護者からの情報が共有できると有難いです。	・発達段階や性別・地域など、対象ごとに保護者同士の交流会を行うなどの対応を検討したいと考えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	5	0		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0		・終了後、スタッフより活動内容の報告及びお子さんの状態について口頭で報告しています。今後もより充実できるよう取り組みたいと考えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	12	1		・行事予定等の発信についてはメールで行っています。 ・事業所評価の結果はHPだけでなく事業所内の掲示板にも掲示して対応しています。今後はメールでの周知も検討します。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	32	0	0		・継続します。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	11	0		・各マニュアルは策定されていますが、周知・説明については来所時にわかりやすく提示するなど、今まで以上に工夫していきたいと考えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	14	0		・訓練は行っていますが、保護者や利用者の参加は難しい状況です。周知・説明については、来所時にわかりやすく提示するなど、今まで以上に工夫していきたいと考えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	・子ども本人もとても楽しみつつ、発達も助けていただいているのでとても感謝しています。 ・距離が遠いため、車に乗る時間が長いことだけが本人の不満になっています。	・長時間の移動でご不便をおかけしています。車内での過ごし方など、お子さんへの対応についてご相談できればと考えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	0	0		・概ねご理解を頂いていると考えますが、今後とも丁寧な対応を心がけます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。